

Supplement 3. Worksheet of ‘Communication between Healthcare Professionals in the Clinical Field’

<실습 워크시트>

실습 주제	임상현장에서의 보건의료인 간의 의사소통	실습자 이름	
-------	-----------------------	--------	--

다른 동료가 소통하는 것을 관찰한 후 이 양식을 작성하며 모든 상담기술을 사용하지 않을 수도 있습니다.

	사용했는가?		사용했다면, 어떻게 사용했는가?					예
	예	아니오	부적절하게			적절하게		
자기노출			1	2	3	4	5	대화 상대방에게 본인을 진정성 있게 노출하였다.
공감			1	2	3	4	5	다른 사람의 입장에서 의사소통을 하였다.
사회적 긴장완화			1	2	3	4	5	대화에서 상대의 부정적 반응이나 비판을 과도한 스트레스로 받지 않고 침착하게 행동하였다.
주장력			1	2	3	4	5	부당한 취급을 받은 경우 정당하게 맞섰다.
경청			1	2	3	4	5	상대의 말에 집중을 하였다.
상호작용관리			1	2	3	4	5	대화 시 한 주제에서 다른 주제로 부드럽게 넘어갔다.
표현력			1	2	3	4	5	자신의 생각과 느낌을 언어적/비언어적으로 적절히 표현하였다.
지지			1	2	3	4	5	평가적인 의사소통보다는 설명적인 대화로 접근하였다.
즉시성			1	2	3	4	5	대화 시 상대방에 대해 관심이 있다는 것을 적절히 표현하였다.

효율성			1	2	3	4	5	효율적인 대화를 하였다.
사회적 적절성			1	2	3	4	5	상황에 맞는 어법을 구사하였다.
조리성			1	2	3	4	5	대화의 앞 뒤가 잘 맞게 조리 있게 구사하였다.
목표 간파			1	2	3	4	5	대화 도중 상대의 대화목적을 잘 파악하고 의사소통하였다.
반응력			1	2	3	4	5	대화 중에 상대의 말을 잘 알아듣고 있음을 말로 또는 고갯짓으로 알렸다.
잡음 통제력			1	2	3	4	5	대화 중에 대화에 방해가 되는 요소를 가능한 한 차단하였다.

갈등 사례 역할극을 하고 느낀 점은 무엇입니까?

•

•

•
